

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest firma FLOWAIR GŁOGOWSKI I BRZEZIŃSKI SP.J. z siedzibą w Gdyni, ul. Chwaszczyńska 135, 81-571 Gdynia, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ nr KRS 0000278434; NIP: 958-14-40-661, (dalej „Flowair”).

Procesorem, czyli podmiotem przetwarzającym Państwa dane na nasze zlecenie jest: jest Aurora Communication Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Waszyngtona 33/61, 04-030 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000069988, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 50 000 PLN, nr NIP: 113-23-31-220

Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Napisz do nas:

adres e-mail: RODO@aurora.pl

adres pocztowy: Aurora Communication Sp. z o.o. ul. Korfantego 8 A, 01-496 Warszawa

Skąd mamy Twoje dane i dlaczego je przetwarzamy?

Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas rejestracji w akcji marketingowej „Klub Instalatora”.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez Flowair?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do przeprowadzenia akcji marketingowej w tym do:

- rejestrowania Twoich wyników na stronie www.klubinstalatora.com,
- Informowania Cię o osiągniętych wynikach, dodatkowych aktywacjach i możliwościach w ramach akcji marketingowej poprzez wiadomości e-mail oraz SMS
- Umożliwienia Ci otrzymania pomocy technicznej związanej z Twoim kontem na stronie www.klubinstalatora.com
- Obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. poprzez formularz kontaktowy)
- Przekazania Ci nagród zdobytych w akcji marketingowej
- Obsługi zgłoszonych przez Ciebie reklamacji dotyczących przeprowadzenia akcji marketingowej
- Obsługi zgłoszonych przez Ciebie reklamacji dotyczących dostarczonych Tobie nagród.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzamy też Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Flowair, którym jest:

- monitorowanie Twojej aktywności oraz wszystkich innych użytkowników, obejmującej np. częstotliwość logowania na stronie akcji marketingowej, osiągnięte wyniki w akcji marketingowej itp.

- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą - przez e-mail oraz telefon;
- przeprowadzenia badań i analiz między innymi pod kątem funkcjonalności platformy www.klubinstalatora.com
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, niezbędnych do pełnego aktywnego uczestnictwa w naszej akcji marketingowej:

- Imię i Nazwisko
- Adres e-mail
- Nr telefonu
- PESEL
- Adres zamieszkania

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziesz mógł wziąć udziału w akcji marketingowej.

Jakie masz uprawnienia wobec Flowair w zakresie przetwarzanych danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. :

- informacji udzielanych przy pozyskiwaniu danych osobowych,
- informacji udzielanych na wniosek - o tym, czy dane są przetwarzane, oraz innych kwestiach określonych w art. 15 RODO, w tym prawa do kopii danych,
- sprostowania danych;
- bycia zapomnianym;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- sprzeciwu;
- niepodlegania decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu),
- informacji o naruszeniu ochrony danych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Flowair; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz

sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;

- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,

Pamiętaj, że z prawa sprzeciwu możesz skorzystać od 25 maja 2018 roku.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe udostępniamy podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług, w tym w szczególności:

- podmiotowi świadczącemu na naszą rzecz usługi hostingowe
- podmiotowi świadczącemu na naszą rzecz usługi wysyłania wiadomości SMS
- firmom kurierskim oraz Poczcie Polskiej

Twoje dane mogą być także udostępniane organom państwowym na mocy przepisów prawa.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas wskazany w regulaminie akcji marketingowej oraz przez okres 6 miesięcy od daty zakończenia akcji marketingowej, w celu:

- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- statystycznych i archiwizacyjnych,

Dodatkowo przechowujemy:

- dane osobowe Laureatów akcji marketingowej w celu przekazania nagrody będą przetwarzane przez okres 4 miesięcy od dnia wyboru nagrody,

- celów postępowania reklamacyjnego dotyczącego nagród rzeczowych przez okres 2 lat od daty dostarczenia nagrody
- celów dowodowych dla organów podatkowych przez okres 5 lat licząc od końca roku w którym została wydana nagroda.

Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązujący w Regulaminie akcji marketingowej lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Flowair zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Nie przekazujemy Twoich danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.